

地域医療連携室の 機能アップのポイント



国際医療福祉大学大学院教授 武藤正樹

地域連携が病院の 重要経営課題

地域連携室が地域連携のかなめ

平成21年病院事務長アンケート (日本医療事務センター)

- 病院経営課題

- 第1位「医療スタッフ」の確保

- 医師、看護師、リハビリスタッフ

- 第2位「連携」強化

- 地域連携強化、後方病院の確保
- 役割分担の明確化
- 在宅・療養施設の確保

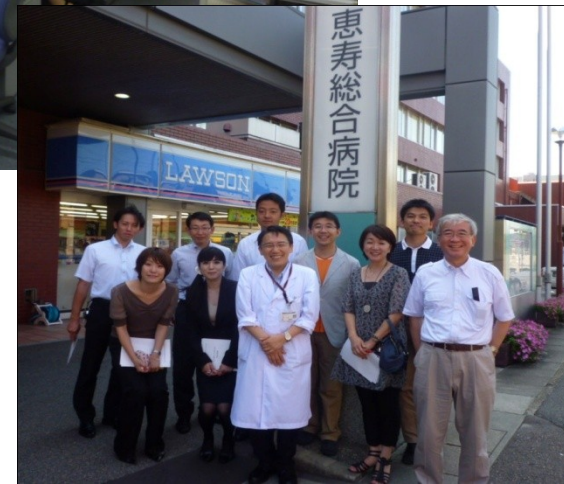
地域医療連携室の機能アップのポイント

- ポイント1
 - 地域医療連携室の院内での位置づけの明確化
 - 病院組織の中核部分(組織図で明確に位置づける)
 - 紹介・逆紹介の院内・院外の中心的な役割
- ポイント2
 - 地域連携室の機能の明確化
 - 前方・後方連携
 - 予約センター機能
 - 退院支援
 - 患者相談
- ポイント3
 - 地域医療連携支援組織(委員会)の設置
 - 医師、看護師、ケースワーカー、医事課等の連携関連他職種で構成

予約センター

- 予約センターは専任者が必要
- 紹介患者のスムーズな受け入れには予約センターは欠かせない
- 紹介元医師、患者さんともに「特別な顧客」であるという意識をもたせる

- 恵寿総合病院予約センター（コールセンター）



地域医療連携室の機能アップのポイント

- ポイント4
 - まず「院内連携」の強化
 - 院内での情報共有
 - 患者ルートにそった連携関連業務の見直し
- ポイント5
 - そして院外との連携
 - 他の医療機関との情報交換
- ポイント6
 - 地域連携データベースの構築
 - 紹介状、返書管理、紹介医などのデータベース化

まずは連携は院内から

- 院内情報の共有と院内への発信
 - 連携広報誌(院内むけ)
- 病棟,外来診察室など紹介患者さんのルートに沿って見てみよう
 - なるほど！これは？
 - 納得！業務の流れ
 - 発見！改善点
 - 実行！
 - 結果(成果)を確認！



つぎに院外業務

- 売り込み作戦、営業開始
- ご挨拶、デビュー
- 自分の目と耳と足で得た情報のフル活用
- 臨機応変
- とにかく地域を歩く！
- 紹介もとのクレームを聞く



紹介もとのクレーム

- 入院加療で紹介したのに、入院させないとは何たることか！
- 返書の略語がわからない！
- 返書がだらだら長すぎる。簡潔に！
- MRIなどの検査待ち時間が長すぎる
- 紹介患者を待たせるとは何事だ！
- 救急患者を断った、もうぜったい紹介しない！



連携データベースの構築

- システム化は必須条件
 - 手入力の大変さ
 - 既存のデータベースの利用
 - 統計資料、データ分析
 - データ加工ソフトの活用
 - 紹介状、返書の管理
- DPC情報の活用
 - 様式1に〒番号が入った



地域医療連携室の機能アップのポイント

- ポイント7
 - 広報機能
 - 地域連携に関する広報、イベント開催など
- ポイント8
 - クレーム対応
 - 紹介医、後方連携先のなどの連携に関連したクレーム対応
- ポイント9
 - 地域連携パスの運営事務局

地域医療連携室の機能アップの ポイント

- ポイント10

- 情報収集

- 地域の連携実務者の連絡会

- * 将来的には患者会との連携も視野に！



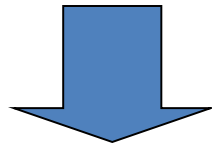
連携室は忙しい、お花の水やりも連携室のお仕事！？

連携室の情報交換は 連携実務者の会で



全国に広がる連携実務者の会

2006年(平成18年)6月の第8回日本医療マネジメント学会地域医療委員会にて各地の実務者協議会の活動がはじめて報告された。このときに紹介されたのは全国各地10団体ほど。



**この会をきっかけに各地の実態が明らかに！
そして現在43団体まで成長！**

全国の連携実務者協議会リスト①

全国	全国連携室ネットワーク連絡会
東北7県	東北7県医療連携実務者協議会
北海道	函館地域連携協議会
青森県	津軽地域ケアネットワーク交流会
宮城県	○宮城医療連携実務者協議会
	仙塩ベイエリアネットワーク協議会
	石巻地域連携実務者ネットワーク
山形県	○山形さくらんぼネットワーク
	庄内地域医療連携の会
福島県	福島県北医療連携ネットワーク
茨城・埼玉・千葉	北総常磐地域医療連携協議会
埼玉県	埼玉県東南部医療連携協議会
千葉県	東葛北部医療連携実務者の会

○は県単位の
連携実務者の会

全国の連携実務者協議会リスト②

東京都	○東京都連携実務者協議会
	区西南部連携ネットワーク
	ベイフロント連携実務者協議会
	北多摩南部連携ネットワーク
	メトロポリスネット
	リバーサイドネットワーク
	区南部連携ネットワーク
	区東部医療圏連携実務者協議会
	世田谷区病院連携実務者ネットワーク
	杉並区連携実務者ネットワーク(仮称)
新潟県	○新潟医療連携実務者ネットワーク
富山県	○富山地域医療連携実務担当者ネットワーク
石川県	南加賀地域医療連携担当者勉強会

全国の連携実務者協議会リスト③

福井県	○福井県地域医療連携の会
長野県	○長野県地域医療連携協議会
岐阜県	○岐阜医療連携実務者協議会
大阪府	○大阪連携合同協議会
	北摂医療連携連絡会
兵庫県	神戸地域医療連携サロン
	尼崎市内病院地域連携実務者会議
岡山県	○岡山地域医療連携実務者の会
	倉敷病院情報システム研究会地域連携WG
	旭東地域連携実務者ネットワーク
広島県	備後地域連携実務者の会
徳島県	○徳島連携医療うずの会
高知県	○高知県地域医療連携ネットワーク会

全国の連携実務者協議会リスト④

福岡県	○福岡 連携室の連携
長崎県	長崎県央地区医療連携連絡会
大分県	○大分県医療連携実務者協議会
	大分市連携実務者協議会
宮崎県	○宮崎医療連携実務者協議会

これら全国のネットワーク情報は、
「全国連携室Network」ブログで
ご覧いただけます。

「全国連携室Network」ブログ

全国連携室Network - Mozilla Firefox

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 履歴(S) ブックマーク(B) ツール(T) ヘルプ(H)

http://zenkokurenkei.blog.fc2.com/

全国連携室Network

全国各地に存在する連携室ネットワークの情報を集めたブログです。

▼ 第4回全国連携室ネットワーク連絡会 開催決定

第4回全国連携室ネットワーク連絡会の日程と開催場所が決定いたしました。

今回は、「備後地域連携実務者の会」と「岡山地域医療連携実務者の会」との共催で広島県福山市での開催になります。

詳細等は、おってご連絡しますが、まずは日程の確保をお願いいたします。

=====

【第4回全国連携室ネットワーク連絡会 in 福山】

会場：脳神経センター六田記念病院、鞆の浦「ホテル鶴風亭」

日程：平成22年4月24日(土)～4月25日(日)

ブログダウンリスト

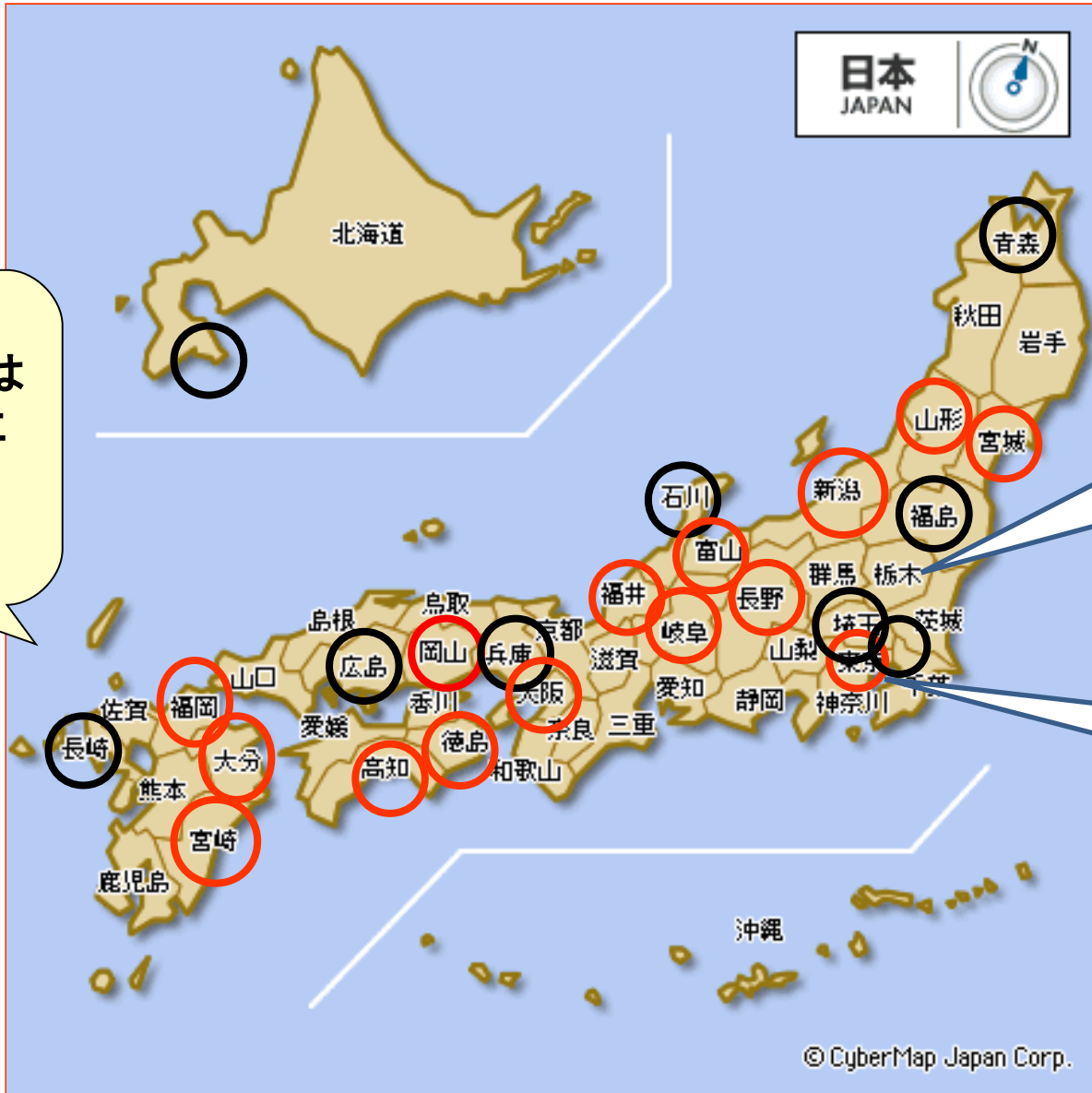
- 最新記事
- 最新コメント
- カテゴリー
- リンク
- 月別アーカイブ

プロフィール

Author:全国連携室NW連絡会 事務局
全国の連携室ネットワークの情報を皆さんと共有するために06年10月に開設、09年1月にリニューアルしました。(2008年12月までの情報は、旧ブログをご覧ください。)
このブログは、皆さんからいただいた情報を

完了

連携実務者
ネットワークは
、全国各地に
広がってい
る！




竹林
の会

東京都
連携実務
者の会

東京都連携実務者協議会

連携実務者による有志によって結成。
年2回(4月、10月)定例勉強会開催。
活動は6年目を迎えた。



お問い合わせは東京女子医大連携室の
下村裕見子さんへ



日本医療マネジメント学会



- 会長

- 国立病院機構熊本医療センター名誉院長

- 宮崎久義

- 副会長

- 武藤正樹、坂本すが

- 学会テーマ

- クリティカルパス

- 医療安全

- 地域医療連携

- 電子カルテ

- その他

- 会員数 5700人

日本医療マネジメント学会の基本理念



在宅医療チーム



歯科医
歯科衛生士

専門医

薬剤師

訪問看護師

主治医

栄養士



在宅ケアチーム

訪問系サービス

- ・リハビリスタッフ
- ・ホームヘルパー



ケアマネジャー

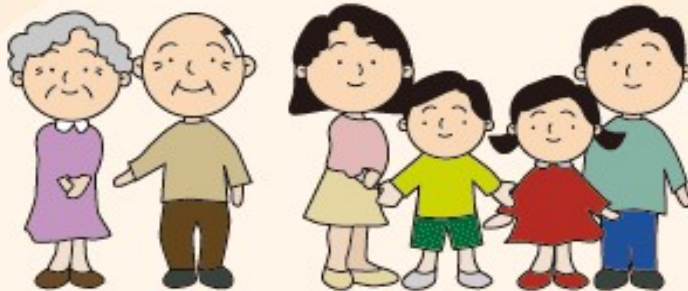


通所系サービス

- ・リハビリスタッフ
- ・医療スタッフ
- ・介護スタッフ



日本医療マネジメント学会 院内のチーム医療



本人

家族

病院

- 医師
- 看護師
- 薬剤師
- 栄養士
- 医療スタッフ
- 介護スタッフ



地域連携室

- 退院調整看護師
- メディカル ソーシャルワーカー



介護施設

- 介護老人保健施設
- 介護老人福祉施設
- 介護療養型医療施設 等



地域のチーム医療

地域

地域包括支援センター

- ・保健師（看護師）
- ・ケアマネジャー
- ・社会福祉士

民生児童委員

- 老人福祉員
- 社会福祉協議会
- ケアワーカー

近隣の住民

- ボランティア
- インフォーマルサービス
- ・配食サービス
- ・移送サービス



第13回日本医療マネジメント学会

2011年6月24日(金)、25日(土)

場所 京都市勧業館みやこめっせ・京都会館

主催 市立福知山市民病院長 香川恵造

テーマ 地域で守る患者中心の医療
～チーム医療と医療連携～

連携
の全
開作
す、
携
みか
集ま
い

「医療福祉連携士」制度のご紹介



日本医療マネジメント学会

医療福祉連携士

- 日本医療マネジメント学会は学会認定の医療福祉連携士制度を創設します！
- 目的
 - 地域の急性期医療機関から在宅までの切れ目のないサービスを効率的に提供し、
 - 患者にとって最適な連携を推進するため、
 - 医療と福祉を連携コーディネートする「医療福祉連携士」の育成と認定制度を創設する

医療福祉連携士

- 病院などの地域医療連携室や、地域の包括支援センターで連携業務に従事するスタッフを対象にした初めての認定制度です
- この夏から研修を行い、来春にも学会認定の初の「医療福祉連携士」が誕生する予定です
- 全国ではじめての医療と福祉の連携コーディネーター制度、
- スーパー連携士、スーパーケアマネをめざす制度

研修科目（共通科目）

○講義

- 1 地域医療連携概論
- 2 医療政策・関係法規概論
- 3 診療報酬制度概論
- 4 福祉連携論
- 5 ケアマネジメント論
- 6 病院運営概論
- 7 医療情報システム概論
- 8 クリティカルパス概論
- 9 クリティカルパス演習Ⅰ
- 10 クリティカルパス演習Ⅱ

- 11 地域連携クリティカルパス概論Ⅰ
- 12 地域連携クリティカルパス概論Ⅱ
- 13 地域連携クリティカルパス演習Ⅰ
- 14 地域連携クリティカルパス演習Ⅱ
- 15 在宅医療概論
- 16 カウンセリング概論

○地域連携の実習

- 1 地域医療連携実習
- 2 地域連携クリティカルパス実習

○フォローアップ研修

* すべての座学と実習を履修すること

○ * 座学1コマ :90分 実習1コマ:6時間

専門科目

医学系科目

○座学

- 1 臨床医学概論 I
- 2 臨床医学概論 II
- 3 臨床医学概論 III
- 4 臨床医学概論 IV
- 5 臨床医学概論 V
- 6 臨床医学概論 VI
- 7 臨床看護概論
- 8 地域看護概論

○実習

- 1 臨床医学実習 I (急性期病院)
- 2 臨床医学実習 II (回復期病院)
- 3 臨床医学実習 III (地域診療所)
- 4 保健行政実習 (保健所、保健センター)

社会・福祉系科目

○座学

- 1 医療福祉論
- 2 精神保健福祉論
- 3 退院支援論 I
- 4 退院支援論 II
- 5 地域移行支援論
- 6 福祉制度論
- 7 福祉施設論
- 8 在宅介護論

○実習

- 1 介護療養型施設実習 (入所施設)
- 2 在宅福祉実習 (地域包括支援センター)
- 3 福祉行政実習 (福祉事務所、自相等)
- 4 居宅介護支援施設実習

* 座学は全て、実習は2つ以上を履修すること

認定試験

- 受講資格者が学会が主催する研修会において、必要な科目を履修することにより、受験資格を得る。
- 学会以外が主催する研修会や講義の一部を学会主催の科目として認定することもできる。
- 受験希望者は個別に学会に受験資格の認定を受けるために必要な手続き(書類等の提出)を行う。
- 認定試験は受験資格にかかわらず、全ての科目から出題される。

研修日程と場所

- 研修場所
 - 日本医科大学教育棟2階(東京)、実習は各地
- 研修日程
 - 共通科目 7月31日(土)、8月1日(日)、28日(日)、29日(日)の4日間
 - 専門科目(医学系) 9月11日(土)、12日(土)の2日間
 - 専門科目(社会・福祉学系科目) 9月25日(土)26日の2日間
 - 課題講習 10月23日(土)、24日(日)の2日間

地域連携コーディネーター養成講座

- 武藤正樹著・編
- 単行本: 202ページ
- 出版社: 日本医学出版 (20
- 言語 日本語
- ISBN-10: 4902266504
- ISBN-13: 978-4902266504
- 発売日: 2010/4/23
- ¥ 2,940
- 本書は国際医療福祉
- 大学大学院公開講座
- 乃木坂スクール
- 「地域連携コーディネーター養成講座」
- の講師陣により執筆

地域連携
コーディネーター養成講座
地域連携クリティカルパスと退院支援
◎◎ 武藤 正樹 国際医療福祉大学大学院教授



日本医学出版

がん地域連携クリティカルパス

- がん地域連携クリティカルパス
—がん医療連携とコーディネート機能
- 編著 日本医療マネジメント学会／監
- 判型 B5 発行日 2010年5月刊
- ページ 220
- 定価(税込) \4,200

がん地域連携 クリティカルパス

がん医療連携とコーディネート機能

[監修]

日本医療マネジメント学会



ご清聴ありがとうございました



国際医療福祉大学クリニック<http://www.iuhw.ac.jp/clinic/>
で月・木外来をしております。患者さんをご紹介ください

本日の講演資料は武藤正樹のウェブサイト
に公開しております。ご覧ください。

武藤正樹

検索



クリック

ご質問お問い合わせは以下のメールアドレスで
[gt2m-mtu@asahi-net.jp](mailto:gt2m-mtu@asahi-net.or.jp)